

Den 25 maj 2018 träder en ny lag i kraft kallad GDPR (dataskyddsförordningen).

Lagen ersätter PUL och gäller inom hela EU och även i några länder som har påhängsavtal. I korthet går lagen ut på att ge individen större insyn, trygghet och rättigheter över de persondata som samlas in av företag och myndigheter.

Vad är persondata?

Persondata är information som kan användas för att identifiera en enskild person som tex namn, telefonnummer, e-postadress och IP-adress eller en kombination av dessa.

Som anställd inom landsting eller i ett företag som Infiniti Medical AB har ett avtal med sparar vi dina uppgifter utifrån ett avtalsförhållande.

Även om det inte är du själv som har tecknat avtalet ses det av vikt att vi kan kommunicera med dig för att informera om nyheter, kampanjer, prisförändringar eller annan viktig information som rör affärerna, knutna till avtalet (intresseavvägning).

Vilka uppgifter sparas och varför

Infiniti Medical AB sparar personuppgifter om våra kunders kontaktpersoner. Denna data samlas in vid avtalstillfället och sparas skyddat i vårt affärssystem som i sin tur finns på våra egna servrar.

Adressdata för mailutskick används också i det program vi skickar mail från.

Uppgifterna kan också samlas in i samband med serviceärenden där du blir kontaktperson. I sådana fall kan vi komma att använda dina persondata i vårt servicesystem och e-mailprogram, för att vi ska kunna kontakta dig vid service och förebyggande underhåll och historiskt följa serviceärenden för att ge bättre hjälp vid behov.

Vi sparar normalt din e-postadress, namnet på sjukvårdsinrättningen/företaget som du jobbar på, samt ditt namn och telefonnummer. Detta för att kunna segmentera våra utskick och göra dem mer ändamålsenliga. Personuppgifterna samlas in utifrån ett avtalsförhållande.

Din adress används också med stöd av en intresseavvägning då det finns ett gemensamt intresse för oss som leverantör/kund i att du som kund/kontaktperson har aktuell information om produkter, kampanjer och priser.

Vi skyddar dina uppgifter

Vår strävan är att, om möjligt, ha all hantering av persondata inom EU/EES. I det fall det inte är möjligt säkerställer vi ett dataöverföringsavtal med aktuell tjänsteleverantör, för att de ska garantera behandling av dina uppgifter på samma säkra sätt som oss själva.

All företagsdata, inklusive personuppgifter, är skyddade med personliga inloggningskoder på samtliga enheter. Vi använder oss också av brandvägg och antivirus-program för att skydda oss och vår data från intrång.

Dina rättigheter, våra skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter i syfte att efterfölja de krav lagen ställer. Som personuppgiftsansvarig är Infiniti Medical AB skyldig att informera dig som kund/kontaktperson om hur dina uppgifter sparas och används. Infiniti Medical AB är också skyldig att kostnadsfritt medge en förfrågan om registerutdrag över individens sparade personuppgifter.

Om du upptäcker att dina uppgifter ändrats eller av andra anledningar inte stämmer har du rätt att begära justering av uppgifterna. Du har också rätt att få dina uppgifter, som är lämnade enligt ditt samtycke, raderade. Detta gäller dock endast under förutsättning att uppgifterna inte krävs för rättslig grund eller enligt gällande avtalsförfarande.

Vidare har du rätt att motsäga dig att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina uppgifter. Därför är vi öppna med hur vi samlar in, lagrar och använder informationen. Infiniti Medical AB har aldrig och kommer aldrig att ge bort eller sälja adressuppgifter till någon annan.