

Frågor och svar

Masimo's produktsortimentet av baskablar och sensorer med LNOP® anslutning ersätts med Masimo RD SET™ anslutning

Fråga:

Varför får vi inte leverans av alla inrapporterade adaptrar?

Svar:

Ni kommer troligtvis inte behöva använda alla inrapporterade adaptrar. Vi har skickat ut det antal så ni kommer vara förberedda vid användning av nya sensorer med RD SET kontakt. Om behovet är större än det antal ni fått, så kontakta: info@infiniti.se

Fråga:

Jag har fått o läst er information om utbytet av LNOP-systemet. Måste ni verkligen veta serienummer på all vår patientövervakning för att vi ska kunna få kostnadsfria adaptrar?

Svar:

Vi behöver ha informationen för att kunna förse er med kostnadsfria adaptrar/1st per enhet. Vi behöver endast ha serienummer för de patientövervakningsmonitorer där ni använder **Masimo SpO2 sensorer och baskablar med LNOP anslutningskontakt**. Det som är viktigt nu är att ni meddelar oss antal och serienummer, se vårt informationsbrev. Vänligen skicka uppgifterna till info@infiniti.se
Senare under hösten kommer mer information om vilka artikelnummer de nya sensorerna och mellankablarna har.

Fråga:

Kommer vi inte att kunna använda våra mellankablar/baskablar efter den 31/12?

Svar:

De mellankablar/baskablar som ni redan har kommer **inte** sluta fungera den 31/12. De mellankablar/baskablar ni har idag kommer ni att kunna använda livslängden ut. Det ni kommer att behöva under en tid är adaptern LNOP till RD SET som gör att ni kan gå över till det nya sortimentet.

Fråga:

Vilka kablar gäller det, vi har nyss köpt Massimo Rad 5v. Gäller det dem?

Svar:

Det gäller Masimo mellankablar/sensorer med LNOP anslutning. Kablarna och sensorerna har en livslängd på många år (vid normal användning) detta kan innebära att ni inte behöver använda denna adapter förrän det är dags att byta ut sensorerna som då kommer vara med den nya anslutningen RD SET. För mer information med produktbeskrivning och bilder se brevet som vi skickat ut tidigare.

Senare under hösten kommer mer information om vilka artikelnummer de nya sensorerna och mellankablarna har.

Hur gör vi om vi använder Masimo's enpatientssensorer?

Svar:

Om ni använder enpatientssensorer kommer ni att behöva adaptorn tidigare. Därför är det viktigt att ni skickar in information om serienummer och det antal pulsoximetrar (Masimo/Bitmos) ni har och även antal patientövervaknings monitorer där ni använder Masimo SpO2 mellankablar och sensorer. Se informationsbrevet som ni fått sen tidigare.

Fråga:

Vi har LNOP till hela vårt patientövervakningssystem från Philips. Kommer vi kunna köpa den mellankabel som vi använder idag, LNOP MP12 framöver eller försvinner den också?

Svar:

Den adapter vi kommer att skicka till er utan kostnad efter det att ni rapporterat antal apparater och serienummer är till för att ni ska kunna använda er baskabel till Philips övervakningsmonitorer dess livslängd ut, därefter kommer det att finnas en baskabel med den nya kontakten, RD SET som passar till er monitor.

Vi kommer att informera om alla nya artiklar och artikelnummer under hösten.

Fråga:

Ni erbjuder oss en adapter LNOP till RD. Som jag förstått det hela så hjälper den oss om vi köper nya sensorer och har kvar gamla mellankabeln.

Hur ska vi lösa det om vi måste byta ut mellankabeln mot ny men kliniken har kvar sensorer med LNOP-kontakten?

Svar:

Har man kvar en sensor med LNOP kontakt men ingen baskabel med LNOP anslutning finns tillgänglig. Då löser man det genom att använda en adapter (RD till LNOP) för att koppla LNOP sensorn till en baskabel med RD SET anslutning.

Fråga:

När får vi information om vilka artikelnummer de nya RD SET kablarna och sensorerna har?

Svar:

Vi kommer att informera om alla nya artiklar och artikelnummer under hösten.

Fråga:

När kan vi börja beställa de nya artiklarna?

Svar:

Vi kommer att börja bygga upp vårt lager av de nya artiklarna under hösten självklart kommer vi ha LNOP produkterna kvar fram till den 31/12 2016 och därefter tills lagret tar slut. Sedan ersätts LNOP med de nya produkterna RD SET.

Fråga:

Hur snabbt efter det att vi har skickat in våra lister med antal och serienummer kommer ni att börja leverera adaptrarna?

Svar:

Under hösten kommer vi att börja leverera ut adaptrar till de som rapporterat in antal och serienummer.

Fråga:

Vi har köpt pulsoximetrar med direktanslutning vuxenfingersensor artikelnr:2053 måste vi ha en adapter för dessa?

Svar:

Nej, då det inte används någon mellankabel för dessa behövs inte någon adapter. Sensorerna med direktanslutning kommer att finnas kvar i sortimentet och vara beställningsbara precis som vanligt.